

Serviceminded systemsupport

Om jobbet

Arbetet avser support av vårt system till våra kunder/användare. Uppdragen kommer in via telefon eller vårt ärendesystem.

I rollen som systemsupport kommer du att assistera användare inom hela Europa och hjälpa dessa med frågor och problem rörande det dagliga användandet av systemet samt ha en problemlösande roll där du hjälper till med hur man administrativt löser kundens uppgift i systemet.

Du börjar din anställning med en gedigen utbildning i produktkunskap, samtalsteknik samt i våra interna system. Detta för att du ska kunna ge våra kunder den bästa servicen.

Tjänsten är en heltidstjänst
Tillträde snarast

Om dig

Vi söker dig som har tidigare erfarenhet av en liknande roll och trivs med att ge den bästa möjliga servicen till våra kunder, då vi är ett litet företag är det viktigt att du är säljande och tillmötesgående i din roll gentemot våra befintliga och nya kunder.

Då support ges på både svenska och engelska är det ett krav att du kan uttrycka dig i båda språken på en professionell nivå i både tal och skrift. Som person är du strukturerad och ordningsam då det ofta är många bollar i luften samtidigt. En förutsättning för att du ska trivas hos oss är att du ser personligt ansvar som ett positivt inslag i ditt arbete.

Du är en van datoranvändare och har ett stort intresse av IT, vi vill att du ska trivas i en miljö där system och teknik är det som pratas med kollegor.

Tidigare erfarenhet av systemsupport är meriterande.

God kompetens inom Excel är ett krav.

Kunskap inom CSS och Photoshop är meriterande men inte ett krav.

Om oss

Axaco Event System AB tillhandahåller ett omfattande webbaserat administrationsverktyg för eventbranschen.

Företaget startade för 17 år sedan och har sitt huvudkontor i Stockholm med ytterligare kontor i Göteborg/Halmstad/Oslo samt ett utvecklingskontor i Malaga. Idag har vi användare av våra system i 30 länder och vi växer.

Din arbetsplats är centralt i Stockholm på Döbelnsgatan.

Skicka din ansökan med CV till nathalie@axaco.se, märk din ansökan med "Ansökan systemsupport".